

Voorwaarden Leenfiets / E-bike

Als uw fiets (of E-Bike) komt brengen voor reparatie of onderhoud kunt u vragen om een leenfiets (of E-Bike) Rijwielzaak Hamstra stelt deze gratis ter beschikking als service.

Hoewel we ca 20 leenfietsen en ca 15 leen E-Bikes hebben, doen we ons best om iedereen zo goed mogelijk te helpen, maar het kan het soms voorkomen dat we, door drukte, alles uitgeleend hebben.

Knap vervelend soms, maar hiervoor vragen we begrip.

Deze dienst is een service van ons, u kunt echter geen leenfiets claimen.

Wij denken graag met u mee, zodat u mobiel kunt blijven.

Bij het aannemen van een leenfiets (of leen E-Bike) gaat u automatisch akkoord met onze Leenvoorwaarden, en zijn geldig zonder handtekening.

Terugbrengen

Als de reparatie klaar is, verwachten wij dat de leenfiets zo spoedig mogelijk terug komt.

Dit omdat we graag een volgende klant willen helpen.

Houdt u daar alstublieft rekening mee.

Neem contact met ons op als u afspraken niet kunt nakomen.

Bij het niet inleveren van een leenfiets binnen 5 werkdagen nadat uw fiets / E-Bike gereed is,

en wij (Rijwielzaak Hamstra) u hierover hebben geïnformeerd,

zijn we genoodzaakt om hiervoor kosten in rekening te brengen (€ 15 per dag)

Verplichtingen:

Hoewel al onze leenfietsen / E-Bikes wekelijks worden nagezien en gecheckt raden we u aan om eventuele waarneembare gebreken vooraf direct te melden aan ons.

De klant gebruikt de leenfiets zorgvuldig zoals mag worden verwacht van een goed lener.

U zet de leenfiets altijd goed op slot met minimaal 1 slot

U zet de leen E-bike altijd goed op slot met het vaste slot en een extra kettingslot.

U gebruikt de fiets / E-Bike alleen op de openbare (verharde) weg

Schade

Het gebruik van een leenfiets / E-bike is op eigen risico!

De klant is gedurende het gebruik van de leenfiets / E-bike aansprakelijk voor eventuele schades.

Indien de klant bijvoorbeeld de sleutel, extra slot, display, lader of andere meegegeven accessoire niet retourneert,

dan wordt de vervangingswaarde hiervan in rekening gebracht.

In geval van schade dient u ons hiervan direct op de hoogte te brengen.

Het is niet toegestaan om de leenfiets / E-bike te laten repareren door derden, zonder onze toestemming.

Diefstal

De klant is gedurende de periode van het gebruik van een leenfiets aansprakelijk voor de leenfiets.

Dit houdt in:

Dat bij diefstal van de fiets / E-bike de geleden schade op u wordt verhaald, maar ook in het geval van

(gedeeltelijke) diefstal van bijvoorbeeld accu of display dit op u wordt verhaald.

Bij diefstal dient u :

- Rijwielzaak Hamstra zsm op de hoogte te brengen via: rijwielzaakhamstra@home.nl of App 06 51945894

- Aangifte doen bij de Politie van de diefstal

- Ons een kopie van de aangifte te sturen

De klant is zelf verantwoordelijk voor een aansprakelijkheidsverzekering.

Borg:

Voor het lenen van een E-Bike lader tbv de leen E-Bike vragen wij een borg van € 75.00

Dit bedrag ontvangt u retour zodra de lader weer retour ontvangen is



E-Bike Premium Store





" Hamstra maakt fietsen leuker "

